

آزمایشگاه مدیریت

شنبید چمران

دانشگاه جامع امام حسین(ع)



۱۳۶۵
دانشگاه جامع امام حسین (ع)



مرکز تخصصی تکنر راهبردی
(آزمایشگاه مدیریت)

۱. مقدمه

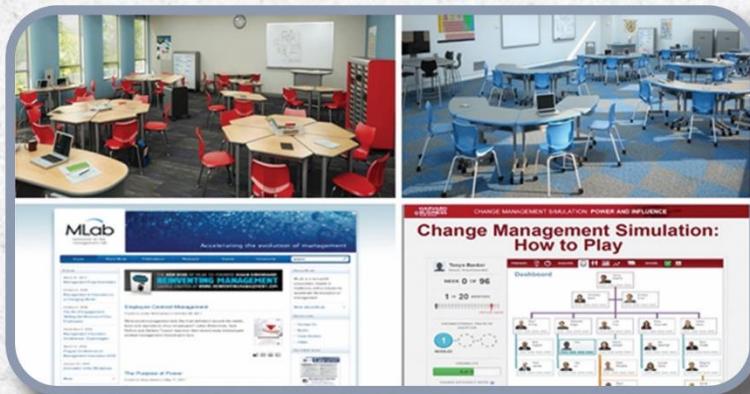
براساس نقشه راه ترسیم شده برای دانشکده و پژوهشکده مدیریت و برنامه ریزی راهبردی، یکی از زیرساختهای لازم و ابعاد رسیدن به مرجعیت علمی، برخورداری از آزمایشگاه مرجع مدیریت می باشد.

در دانشگاه جامع امام حسین(ع)، از سال ۱۳۹۵ و ضمن رصد ایده‌ها و حوزه‌های تحقیقاتی نوین در علوم و مهارت‌های رهبری و مدیریت، ایده آزمایشگاه مدیریت توسعه اساتید و پژوهندگان دانشکده مدیریت و اقتصاد مطرح گردید. آغاز تأسیس آزمایشگاه با اختصاص فضای ویژه (طبقه‌ای مجزا) در دانشکده مدیریت و اقتصاد همراه گردید. آزمایشگاه مدیریت شهید چمران، ظرف حدود ۲ سال، و در فضایی بالغ بر ۴۵۰ متر مربع در طبقه چهارم دانشکده مدیریت، در موقعیت مرکزی دانشگاه جامع امام حسین(ع) از سال ۱۳۹۷ راهاندازی شد.

۲. رصد ملی و بین‌المللی آزمایشگاه‌های مدیریت

با شنیدن واژه‌های «آزمایش»، «آزمایشگاه» و «تحقیق آزمایشی»، آن‌چه ناخودآگاه به ذهن متابdar می‌گردد، مطالعات علوم طبیعی است. بسیاری از دانشمندان علوم اجتماعی و علوم رفتاری روش‌های آزمایشی را یکی از ویژگی‌های بنیادین تحقیقات علمی می‌دانند. اگرچه آزمایش تنها روش در دسترس برای تحقیقات علوم اجتماعی نیست، اما استفاده از آن به طور چشم‌گیری در سال‌های پس از جنگ جهانی دوم افزایش یافته است. تغییرات تاریخی زیادی در رشد روش‌های آزمایشی مؤثر بوده است که مهم‌ترین آن‌ها را می‌توان پیدایش موضوعات جدید تحقیقاتی و فناوری‌های جدید بر شمرد.

در بسیاری از دانشگاه‌ها و دانشکده‌های کشورهای پیشرفته دنیا، در حوزه‌های اقتصاد، مدیریت، کسب‌وکار، علوم رفتاری و علوم تصمیم، روان‌شناسی و... آزمایشگاه‌های مجّهزی توسعه یافته‌اند. کارکرد آزمایشگاه‌های مدیریت و اقتصاد، در هر دو ساحت علمی-پژوهشی و کاربردی-سازمانی بوده است.



فضای فیزیکی و مجازی برخی از آزمایشگاه‌های مدیریت دنیا

در برنامه رصد و پایش محیط جهانی، بیش از ۵۰ مورد آزمایشگاه مدیریت و کسبوکار در ایالات متحده، کانادا، استرالیا، کشورهای اروپایی (انگلستان، فرانسه، آلمان، هلند، دانمارک، ایتالیا و...)، روسیه، چین، مالزی و... شناسایی و اطلاعات مربوط به آن‌ها اعم از حیطه‌های تحقیقاتی، فناوری‌ها و تجهیزات، خبرگان موضوعی و... مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت.



آزمایشگاه تحقیقات رفتاری ۱۵ ارشکدۀ اقتصاد و علوم سیاسی لندن، انگلستان



آزمایشگاه کسب و کار تسینگ خوا، پکن، چین



آزمایشگاه اقتصاد تجربی سنت لورنس، نیویورک، امریکا



آزمایشگاه‌های رفتاری دانشگاه ملی استرالیا

در کشورمان اگرچه آزمایشگاه‌هایی در رشته‌های روان‌شناسی در حوزه علوم رفتاری توسعه یافته‌اند، اما ایده طراحی و ساخت آزمایشگاه در زمینه مدیریت، اقتصاد و کسب‌وکار، ایده‌ای نوبن بوده و تنها دانشگاه تهران از سال ۱۳۹۶ آزمایشگاه تحقیقات کسب‌وکار را افتتاح و با کارکردهای پژوهشی استفاده نموده است.



آزمایشگاه کسب و کار دانشگاه تهران



در مجموع بررسی نمونه های آزمایشگاهی در دنیا نشان می دهد که آزمایشگاه های مدیریت و کسب و کار، محدود به حوزه پژوهش نبوده و حوزه های دیگر نظیر حوزه آموزش، حوزه استعدادیابی، حوزه توانمندسازی را نیز شامل می شود.

۳. ابعاد و کارکردهای آزمایشگاه مدیریت دانشگاه جامع امام حسین(ع)

این آزمایشگاه در چهار بعد اصلی به شرح زیر طراحی شده است که از این جهت آزمایشگاه جامع و مرجع محسوب می شود. اغلب آزمایشگاه های مدیریت موجود در دنیا در یک یا حداقل دو بعد از موارد زیر فعال هستند:

(۱) تحقیق آزمایشگاهی با تجهیزات هوشمند و علوم شناختی

(۲) شبیه سازهای مجازی مدیریتی

(۳) مهارت های فردی و تیمی و بازیوارسازی

(۴) مورد کاوی های هوشمند.

هر کدام از ابعاد آزمایشگاه نیز متمرکز بر کارکردهای آن

شده است که در شکل روبرو نمایش داده شده است:



ابعاد ها و کارکردهای آزمایشگاه مدیریت

در ادامه هر کدام از چهار بعد ایجاد شده در آزمایشگاه مدیریت به طور مختصر توضیح داده خواهد شد:

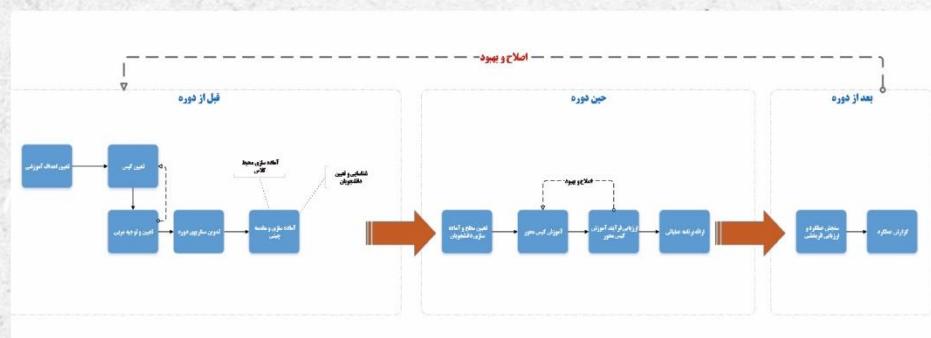
۱-۳: موردنگاهی های هوشمند

مورد کاوی های هوشمند مدیریتی، یکی از ابعاد آزمایشگاه مدیریت است که با استفاده از رخدادهای سامانی، واقعی، و شبه واقعی، به آموزش، دانشجویان می پردازد.

قابلیت‌های مودکاوی‌های هوشمند عبارتند از:

- در گیر نمودن دانشجویان با مسئله‌های رایج و واقعی سازمان‌ها
 - ایجاد ارتباط منسجم و هدفمند میان دانشگاه و سازمان‌ها
 - روشی جهت آموزش به وسیله موردها و مسائل واقعی (پس نگر)
 - دوشه، جهت آموزش، از طریق خدمات مستشاری (پیش، نگر)

در آزمایشگاه مدیریت، مدارا، یومی، رای مودکاوی های هوشمند به شرح زیر طراحی شده است:



مدل یومی موردنگاوی های هوشمند

این مدل بومی با استفاده از طراحی فیزیکی منحصر به فرد اطراحی و اجرا می شود که در شکل زیر نشان داده شده است.



اجرای موردنگاری های هوشمند با موضوعات سازمانی بومی

متناسب با موضوع هر کدام از موردگاری ها نیز فضای فیزیکی این بعد از آزمایشگاه قابل انعطاف می باشد که برخی انواع آن در شکل زیر نشان داده شده است:



فضای فیزیکی منعطف موردنگاری هوشمند رآزمایشگاه مدیریت

پژوهشگاه آزادی اسلامی پژوهیت در پژوهشگاه آزادی

• تولید مورد کاوی سفارشی درس آموزهای مدیریتی حوزه علمیه

• تولید و اجرای مورد کاوی خودروسازی در دوره های حرفه ای توانمند سازی مدیران

• تولید مورد کاویهای درس آموزه های مدیریتی شهید حاج قاسم سلیمانی (۴ مورد کاوی)

مورد کاوی سپیدالشهدا مقاومت

◆ چهار روایت از شهید حاج قاسم سلیمانی



دانشگاه آزاد
برندی کنستینو

◆ جانشین پروری در مدرسه سلیمانی

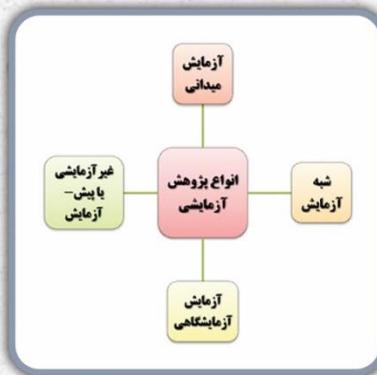
◆ تکاپو در زلزله به

◆ گره گشای بعد از سقوط هوایپما

◆ بازاریاب اجتماعی مقاومت

۴.۳: تحقیق آزمایشی

در یک تعریف موجز، روش تحقیق آزمایشی در مدیریت روشی است که در آن پدیده‌های مدیریتی در فضایی شبیه به آزمایشگاه‌های علوم پایه مطرح شده و مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند تا اثرات متغیرهای مختلف بر روی رفتار مدیران و دانشجویان مدیریت مورد بررسی قرار گیرد.



أنواع بحث آزمایشی

در حال حاضر آزمایشی در خصوص بررسی همبستگی میان سبک تفکر منطقی / شهودی مدیران توفیقمندی آن‌ها در مدیریت تعارض سازمانی در آزمایشگاه انجام شده است. در طراحی این آزمایش از نمونه شبیه ساز مدیریت تعارض و پرسشنامه‌های استاندارد سبک تفکر منطقی / شهودی REI^{۴۰} و CRT استفاده شده است.



تجهیزات تحقیق آزمایشی در آزمایشگاه مدیریت

در آزمایشگاه مدیریت دانشگاه جامع امام حسین علیه السلام از دستگاه EEG برای تحقیقات آزمایشی استفاده می شود.

مختصر کارکرد: ماشین‌های EEG معمولاً شامل چند کanal هستند. سیگنال‌های مغزی توسط دستگاه دریافت شده، تقویت و حذف نویز می‌شود. سیگنال‌ها را می‌توان به همین شکل ثبت کرد یا جهت انجام پردازش‌های بیشتر مانند محاسبه طیف فرکانسی سیگنال و طبقه‌بندی و اعمال الگوریتم‌های تشخیصی، به دیجیتال تبدیل و وارد کامپیوتر کرد.

زمینه‌های پژوهش: سیگنال‌های مغزی حاوی اطلاعات مفیدی از جمله برانگیختگی‌های حسی و احساسات مثبت و منفی هستند. مطالعه این سیگنال‌ها کاربردهای تشخیصی و تصمیم‌گیری در زمینه‌های مختلف مدیریتی را فراهم می‌آورد؛ از جمله بررسی واکنش افراد به محرك‌های خاص، مطالعه کیفیت تصمیم‌گیری مدیران، تکمیل پرونده‌های استعدادیابی و ارتقا از جنبه‌های شناختی و... نمونه آزمایشگاه‌های استفاده کننده در کشور: آزمایشگاه تحقیقات کسب و کار دانشگاه تهران، آزمایشگاه نگاشت مغز دانشگاه تهران، آزمایشگاه واسط مغز- مغز و ثبت مغزی دانشگاه شهید بهشتی، آزمایشگاه ملی نقشه‌برداری مغز

نمونه آزمایشگاه‌های استفاده کننده خارج از کشور: آزمایشگاه رفتاری دانشگاه آلتو فنلاند، آزمایشگاه رفتاری ارسموس دانشگاه روتردام هلند، آزمایشگاه EEG و رفتار دانشگاه لودویگ آلمان، آزمایشگاه اقتصاد رفتاری (Neuroeconomics) دانشگاه کالیفرنیا.

۳-۳: شبیه‌سازهای مجازی مدیریتی

محیط‌های شبیه‌سازی شده، کاربران را قادر می‌سازد تا با هزینه‌ای بسیار کم‌تر خود را در موقعیت تصمیم‌گیری قرار دهنده و ضمن ارزیابی، مهارت‌ها و توانمندی‌های لازم را بیاموزند یا مورد سنجش قرار دهد.

همچنین ابزارهای اندازه‌گیری در سنجش در مسائل رفتاری و شناختی، بازخوردهای دقیق و علمی برای اساتید، تصمیم‌گیرندهای مدیریتی و مدیران جهت کشف و پرورش استعدادها در موضوعات سازمانی و مدیریتی فراهم می‌آورد.

در این بعد از آزمایشگاه، تاکنون ترجمه و بررسی بیش از ۳۵ مورد شبیه‌ساز مجازی دانشگاه هاروارد انجام شده و بالغ بر ۵ نمونه شبیه‌ساز بومی مدیریت طراحی و اجرایی شده در آزمایشگاه برای آموزش دانشجویان مورد استفاده قرار می‌گیرد.



محیط فیزیکی شبیه‌سازهای مجازی مدیریت

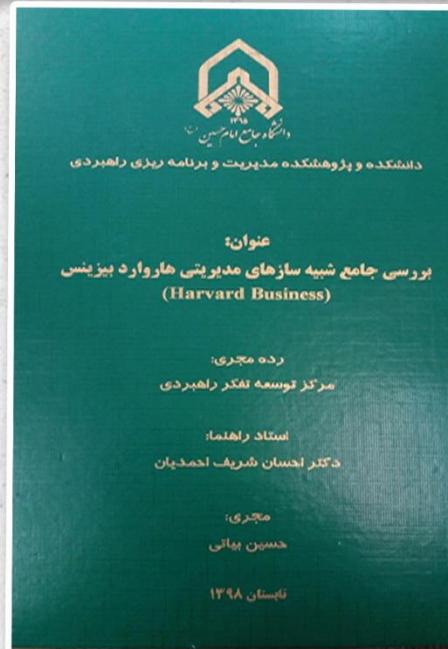
در این بعد از آزمایشگاه مدیریت، برای نخستین بار در کشور ایران، شبیه سازهای بومی پادگیری مفاهیم مدیریتی طراحی و پیاده سازی شده است. فرایند و مراحل بومی طراحی و تولید این شبیه سازهای بومی به شرح زیر بوده است:

جدول فرایند طراحی و تولید بومی شبیه سازهای طراحی

مرحله	شرح فرایند	هرصدونزی
مرحله ۱: سناریو نویسی	<p>مطالعات تطبیقی نمونه های مرجع خلاصه سازی موضوعی منابع مرجع مخطب شناسی و تعیین اهداف بازیکاری طراحی سناریوهای الگوریتم ها و مدل مفهومی و سیستمی ارائه الگو و سناریوی نهایی به صورت گزارش مكتوب</p>	۴۵٪.
مرحله ۲: کدنویسی نرم افزار	<p>تشکیل تیم میان رشته ای طراحی بازیکاری طراحی مدل منطقی و فیزیکی بازیکاری کدنویسی و پیاده سازی نرم افزاری بازیکاری</p>	۴۰٪.
مرحله ۳: نصب نرم افزار	<p>نصب، پیاده سازی و اجرای بازیکاری در آزمایشگاه مدیریت انجام تست های اولیه و باز خورد اجرای کارگاه آموزشی و بروشور راهنمای علمی بازیکاری</p>	۱۵٪.

پروژه های مدلسازی شده ای از پرترین شبیه سازی های مدیریتی

- دسترسی به برترین شبیه سازهای مدیریتی دنیا (هاروارد- سزیم- فوریو و ...).



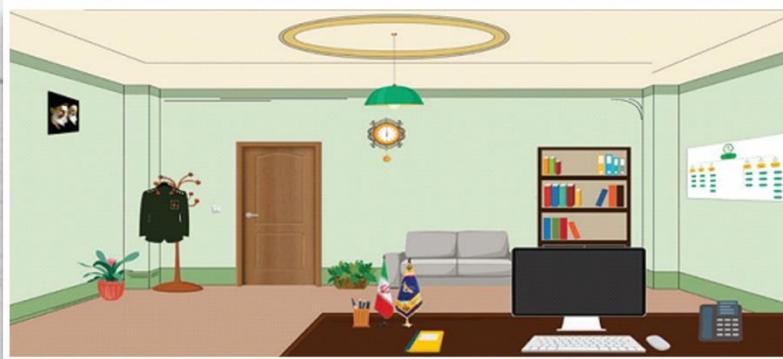
• تولید شبیه سازهای بومی ایرانی تولید شده در آزمایشگاه مدیریت دانشگاه جامع امام حسین(ع)



شبیه ساز مدیریت تعارض



شبیه ساز مدیریت منابع انسانی



شبیه ساز مدیریت استعداد

۴-۳: مهارت‌های فردی و تیمی و بازی‌وارسازی

یکی دیگر از ابعاد اصلی آزمایشگاه توسعه مهارت‌های فردی و تیمی و بازی‌وارسازی می‌باشد. در همین بعد بازی‌های فیزیکی و آموزش‌های مهارتی ویژه‌ای طراحی شده که متناسب با نیاز توسعه‌ای دانشجویان، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

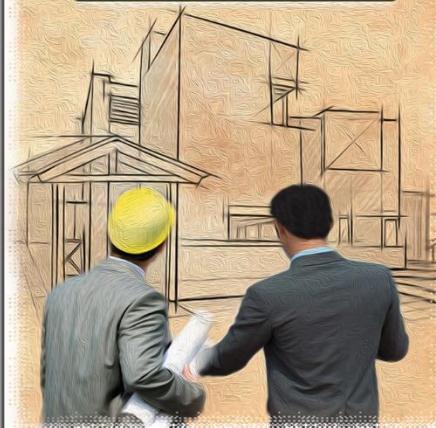


توسعه مهارت‌های بازی‌وارسازی و بازی‌های مدیریتی در آزمایشگاه مدیریت

هدف از بازی‌کاری یا بازی‌وارسازی (Gamification)، استفاده از عناصر و اجزای بازی در انجام فعالیت‌های شغلی، آموزشی، سازمانی و مشارکتی است که انگیزه‌بخشی به دانش‌پذیران و کارکنان را در پی دارد. بازی‌کاری می‌تواند هم در فضای حقیقی و هم در فضای مجازی طراحی و اجرا شود. در سیستم‌های آموزشی نوین، انجام فعالیت‌های تعاملی، همکارانه و پروژه‌های تیمی، جزء جدایی ناپذیر دوره‌های گوناگون است که پرورش خلاقیت انساتید و دانشجویان را در پی خواهد داشت.



معمار میدان



صرایبای بازیگری از طریق بازی



- آشنایی با زمانی دور مدیریت.
- خارج شدن از فضای مستینی دادگیری.
- استفاده عملی از مفاهیم در قالب بازی.
- و گفتن بارگو آنی از آن.
- نادگیری غافل.
- از بینهایی حمل مصاله.
- افزایش اکتوی دادگیری.
- افزایش داشته از مسلطات مدیریتی.

چیستی بازی محترم میدان

بازی معمار میدان یک سایر بازی راهبردی در حوزه پیاده‌سازی و اجراء است. لئن همه مظاومه بروجی مشارکت، بیان، رفاقت از نهاد روحیه کار نیمی، برآمده‌گیری، طراحی و سر اورز، قویت بارت جهازهای، مدیریت زمان، مدیریت ریسک، مدیریت بخواران، منسلاخ و حل مسئله، مدیریت منابع و خلاصه و نوازی طراحی شده است.

این بازی یک بازی ساخت سازه‌های مقوایی است که همه‌ی افراد این ساخت را می‌توانند در تراویح و پیاده‌سازی و اجرای متریک‌های معین شنیده و نیز یک بروج ساخت این ساخت همراهی افراد مورد ساخت فراری می‌گیرد و نهادنی بوده است که در مخصوص از نظر این موقله‌ها از نسبت به دنکر پنهان باشد. در این ساخت شرک مخفی از این موقله‌ها در بازی معمار میدان بروج شده است.



دایره انتقال

انتقال به سایر واحد بوالی و دارایی هر نیم در ایندادی بازی به آن نیم تعقل می‌گیرد. و این دایری در اندیادی بازی ۳۰۰ تقریباً (۳۰۰ واحد) می‌باشد. هر نیم به سیله نایاب مالکی که در اختصار دارد قادر به خرد و سابل ایزرا آلات و مصالح مورد نیاز ریخت طراحی و ساخت خانه بوده است که در مخصوص از نظر این موقله‌ها از نسبت به دنکر پنهان باشد.

مکان: از این دکر است منابع مالکی اولیه برای کامل و دقیق روزه کتابی رسیده و مجهماً از اداره‌ی دارایی خود، می‌توانند با شرکت در جالش‌های

و تحقیق شده مانع عالی خود را ایجاد کنند.

ابزار وسائل تجهیزات بازی

در حقول زیر نیست افلام موجود در بازارچه مشخص شده است افراد باید توجه به سیاری دارایی خود و قدرت هر کدام از افلام موجود می‌توانند خرد کنند. در ایندادی بازی، لیست افلام هر راهه قدرت هر کدام، به خرد در اختصار نیمها ریخته گردیده و اعضا ایم سه توجه به طرح اولیه خود بسته به خرد افلام موجود در بازارچه می‌کنند.



۴. کنفرانس بین‌المللی آزمایشگاه مدیریت

کنفرانس بین المللی آزمایشگاه مدیریت و رویکردهای نوآورانه در مدیریت و اقتصاد به صورت

سالانه در محل آزمایشگاه مدیریت دانشگاه حامع امام حسین (ع) پرگزار می گردد.

Shahid Chamran

Management Laboratory

of Imam Hossein Comprehensive University



Imam Hossein
Comprehensive University



Management Laboratory